

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**на оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения**

г. Москва

Дата публикации 04 июня 2024 г.

**ООО "ТЕХЦЕНТР"**, именуемое в дальнейшем "**Исполнитель**", в лице **Генерального директора Крюкова С.А.**, действующего на основании Устава, публикует настоящий договор оферты (далее – «Договор»), являющийся публичной офертой.

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком. В соответствии с ч. 1 ст. 438 ГК РФ Акцепт должен быть полным и безоговорочным.
- 1.2. Договор размещен в сети Интернет по адресу: [https://ctoretail.ru/dogovor\\_to\\_ms](https://ctoretail.ru/dogovor_to_ms)
- 1.3. Под Акцептом в целях настоящего договора понимается факт оплаты Заказчиком счета, выставленного Исполнителем со ссылкой на настоящую оферту.

**ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

- 2.1. Предметом настоящей Оферты является комплекс услуг Заказчику силами Исполнителя, включающих: внедрение, настройку, доработку сервиса ПО МойСклад, настройку сопутствующих сервисов, аудит бизнес процессов, консультации, обучение по работе с ПО, техническую поддержку, а также оказание иных услуг, о которых договорятся Стороны.
- 2.2. Услуги оплачиваются исходя из количества часов работы специалистов Исполнителя в порядке 100% предоплаты. Отчетный период составляет 1 (Один) календарный месяц.
- 2.3. Объем включенных часов указывается в счете со ссылкой на настоящую оферту. Если в течение отчетного периода Исполнитель затратил на оказание услуг меньшее количество часов, чем оплатил Заказчик, неизрасходованные часы на следующий отчетный период не переносятся.
- 2.4. Исполнитель обязуется оказать предусмотренные договором услуги, а Заказчик принимать и оплачивать оказанные услуги на условиях настоящего договора.
- 2.5. Исполнитель оказывает услуги по заявкам Заказчика, в рабочие дни с 10.00 – 18.00.
- 2.6. Заказчик обращается за технической поддержкой к Исполнителю одним из указанных ниже способом:
  - 2.6.1. по электронной почте: [mail@ctoretail.ru](mailto:mail@ctoretail.ru)
  - 2.6.2. по телефону: +7 (495) 664-99-13
  - 2.6.3. по мессенджеру WhatsApp номер +7 (495) 664-99-13
  - 2.6.4. по Телеграм боту @ctoretail\_bot
  - 2.6.5. по сервису видеоконференций Контур.Толк адрес виртуальной комнаты <https://moysklad.ktalk.ru/>
  - 2.6.6. в персональном кабинете клиента сервиса Аспро.Cloud
- 2.7. Определение приоритета запроса:  
Обычный приоритет: снижение производительности Сервиса, неработоспособность одной или нескольких функций Сервиса, консультации, настройки Сервиса, пожелания, выполнение доработок.  
Высокий приоритет: сервис полностью неработоспособен или значительная часть функций Сервиса не выполняется или наблюдается существенное снижение производительности Сервиса.
- 2.8. Исполнитель устанавливает следующее время реакции на запрос:  
- Обычный приоритет: не более 3-х рабочих часов с момента поступления запроса;  
- Высокий приоритет: не более 1-го рабочего часа с момента поступления запроса.
- 2.9. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг, если Заказчик не исполнил обязанность, предусмотренную п. 3.2. договора, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика.

**3. Права и обязанности Заказчика**

- 3.1. Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные Исполнителем услуги, в объемах и в сроки, оговоренные сторонами.

- 3.2. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю доступ и возможность проведения работ, всю необходимую информацию и другую возможность для оказания услуг.
- 3.3. Заказчик своевременно должен уведомлять Исполнителя о любых изменениях в исходных данных, предоставленных Исполнителю и необходимых Исполнителю для оказания услуг по Договору.
- 3.4. Заказчик имеет право в любое время проверять ход и качество оказываемых Исполнителем услуг, не вмешиваясь в его деятельность.

#### **4. Порядок оказания услуг**

- 4.1. Срок оказания услуг определяется сторонами и фиксируется в счетах. Если срок оказания услуг не указан в счете, то он составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента 100% предоплаты и предоставления Заказчиком доступа для оказания Исполнителем услуг.
- 4.2. По завершению оказания услуг по каждому счету, осуществляется приемка-сдача оказанных услуг. При приемке, Исполнитель представляет Заказчику Акт или УПД.
- 4.3. Услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний, последующие претензии по явным недостаткам по оказанным услугам не принимаются, если письменные мотивированные возражения не поступили от Заказчика в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения Акта или УПД.
- 4.4. В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки оказанных услуг сторонами составляется двухсторонний документ с перечнем необходимых доработок, сроков их выполнения.

#### **5. Цена договора и порядок проведения расчетов**

- 5.1. Стоимость и порядок оплаты услуг стороны согласовывают в счетах по тарифу Исполнителя.
- 5.2. Расчеты по настоящему Договору осуществляются Заказчиком всеми доступными способами (путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, внесением денежных средств в кассу Исполнителя, на условиях 100% предоплаты. Расчеты между Заказчиком и Исполнителем производятся в рублях. НДС не облагается согласно гл. 26.2. НК РФ.
- 5.3. Обязательство по оплате Заказчика считается надлежаще исполненным в момент зачисления сумм оплаты на расчетный счет или внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

#### **6. Решение спорных вопросов**

- 6.1. Стороны установили обязательный досудебный претензионный порядок разрешения споров. Претензия направляется в письменном виде. Сторона, получившая претензию, обязана направить ответ на нее не позднее 10 (Десяти) дней с момента ее получения. В случае не урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москва.

#### **7. Документооборот сторон**

- 7.1. Стороны вправе осуществлять обмен документами по Договору как на бумажном носителе, так и с использованием электронной формы передачи данных.
- 7.2. Электронный документооборот производится с помощью оператора ЭДО на основании договоров на оказание соответствующих услуг, заключенных между Сторонами настоящего Договора и оператором ЭДО.
- 7.3. Для организации ЭДО между Сторонами применяются средства криптографической защиты информации, обеспечивающие передачу данных в зашифрованном виде и подписанных электронной подписью.
- 7.4. Каждая из Сторон вправе запрашивать и обязана по запросам другой Стороны направлять не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента направления запроса надлежащим образом оформленные копии электронных документов.

#### **8. Прочие условия**

- 8.1. Исполнитель имеет право привлекать на условиях субподряда сторонние юр лица и ИП для выполнения работ по настоящему договору.
- 8.2. Во всем остальном, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**Реквизиты:**

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «ТЕХЦЕНТР»

**Юридический адрес:** 121170, Москва г, Кутузовский пр-кт, дом 36, строение 3, этаж 1, помещение II, комната 9А

**Почтовый адрес:** 121170, Москва г, Кутузовский пр-кт, дом 36, строение 3, этаж 1, помещение II, комната 9А

**Фактический адрес:** 121170, г. Москва, Кутузовский пр-т, д. 36, стр. 3, вход 1, оф. 203

ИНН: 7726661042

КПП: 773001001

Телефон: +7 (495) 664-99-13

e-mail: mail@ctoretail.ru

Р/с: 40702810438000133038

Банк: ПАО «Сбербанк России» г. Москва

К/с: 3010181040000000225

БИК: 044525225



/Крюков С. А./

(Генеральный директор)

