

**Публичный договор
на оказание услуг
по техническому обслуживанию и технической поддержке**

г. Москва

Дата публикации 01 апреля 2022 г.

ООО "ТЕХЦЕНТР", именуемое в дальнейшем "**Исполнитель**", в лице **Генерального директора Крюкова С.А.**, действующего на основании Устава, обязуется оказывать услуги размещенные на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://ctoretail.ru/support/>, в соответствии с условиями настоящего Договора юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, в дальнейшем именуемых «Заказчик», безусловно присоединившихся к настоящему Договору в соответствии со статьей 428ГК РФ.

Основные понятия

Контрольно-кассовая техника (ККТ) - ЭВМ, иные компьютерные устройства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством о ККТ.

Кабинет ККТ - информационный ресурс, размещенный на официальном сайте ФНС www.nalog.ru, предназначенный для использования организациями, индивидуальными предпринимателями и налоговыми органами для реализации своих прав и обязанностей, установленных законодательством о ККТ.

Оператор фискальных данных (ОФД) - организация, созданная в соответствии с законодательством РФ, находящаяся на территории РФ, получившая разрешение на обработку фискальных данных.

Фискальный накопитель - программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных в опломбированном корпусе, содержащее ключи фискального признака, обеспечивающее возможность формирования фискальных признаков, запись фискальных данных в некорректируемом виде (с фискальными признаками), их энергонезависимое долговременное хранение, проверку фискальных признаков, расшифровывание и аутентификацию фискальных документов, подтверждающих факт получения ОФД фискальных документов, переданных контрольно-кассовой техникой, направляемых в контрольно-кассовую технику оператором фискальных данных (далее - подтверждение оператора), а также обеспечивающее возможность шифрования фискальных документов в целях обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой оператору фискальных данных.

Электронная подпись (ЭП) - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию (пп. 1 ст. 2 Закона № 63-ФЗ).

Сертификат ключа проверки ЭП - электронный или бумажный документ, который подтверждает принадлежность этой подписи конкретному лицу.

Электронный документооборот (ЭДО) - комплекс программных, технологических и других средств, обеспечивающих обмен электронными документами, с использованием сертифицированных средств криптографической защиты информации.

1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по техническому обслуживанию (далее - «услуги») оборудования и (или) программного обеспечения (далее - «оборудование»), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные Исполнителем услуги.

2. Порядок оказания услуг

2.1. Перечень оборудования, в отношении которого оказываются услуги, а также перечень оказываемых услуг Исполнитель указывает в счете на оплату. Оплата счета Заказчиком подтверждает согласование им указанных в счете условий (перечня оборудования, перечня услуг, порядок оказания услуг, цена услуг).

2.2. На обслуживание принимается оборудование, находящееся в технически исправном состоянии. Если на обслуживание принимается оборудование, бывшее в употреблении (в том числе, зарегистрированное в ФНС), Стороны перед началом оказания услуг составляют Техническое заключение, в котором указывается перечень работ по приведению оборудования в исправное состояние (при необходимости).

2.3. Услуги оказываются Исполнителем в рабочие дни с 10.00 – 18.00, на основании заявок, принимаемых диспетчерской службой по телефону: +7 (495) 664-99-13 и (или) e-mail: mail@ctoretail.ru. Прием заявок осуществляется круглосуточно.

В целях надлежащего оказания услуг по заявке, при обращении Заказчик обязан сообщить наименование организации, модель, серийный номер и место нахождения оборудования.

2.4. Услуги оказываются Исполнителем по телефону или с помощью удаленного подключения к оборудованию Заказчика посредством сети Интернет. В случае невозможности оказания услуг указанными способами, Исполнитель выезжает на объект Заказчика для оказания услуг.

2.5. Исполнитель обязуется обеспечить прибытие специалиста на объект Заказчика не позднее 24 часов с момента получения заявки (за исключением выходных и праздничных дней).

2.6. В случае нарушения сроков оплаты услуг более чем на 30 (Тридцать) календарных дней, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента получения оплаты услуг или расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке. Возобновление оказания услуг осуществляется после проведения Исполнителем диагностики технического состояния оборудования. Состояние оборудования и перечень работ по его приведению в исправное состояние указывается в Техническом заключении, которое подписывается Сторонами. Цена определения технического состояния оборудования в целях настоящего пункта, а также выезда специалиста Исполнителя не входят в цену услуг по Договору и оплачивается Заказчиком в соответствии с тарифами Исполнителя на разовые услуги. Указанное приостановление не является неисполнением (ненадлежащим исполнением) обязанностей Исполнителя по Договору.

2.7. Вне зависимости от назначения платежа, поступившего от Заказчика, Исполнитель вправе по своему усмотрению зачесть поступившие ему суммы в счет погашения задолженности по расходам, отнесенным Договором на Заказчика, но понесенным Исполнителем в связи с Договором, а также задолженности по оплате услуг Исполнителя.

2.8. Заказчик обязан обеспечить подключение ККТ к сети Интернет и бесперебойную работу канала связи с ОФД.

2.9. Заказчик обязан обеспечить возможность передачи ОФД в момент расчета с покупателем всех фискальных данных в виде фискальных документов, сформированных с применением ККТ.

2.10. Заказчик не возражает против безвозмездного размещения своего логотипа (изображения товарного знака), ссылки на сайт и наименования на сайте Исполнителя www.ctoretail.ru.

3. Цена услуг и порядок оплаты

3.1. Цена услуг по Договору определяется в соответствии с тарифами Исполнителя и согласована Сторонами в счете на оплату.

3.2. На момент заключения Договора устанавливается Отчетный период, равный 1 (Одному) календарному кварталу. Если услуги оказываются в отношении 3 (Трех) и более единиц оборудования, то может быть установлен Отчетный период, равный 1 (Одному) календарному месяцу. Об изменении Отчетного периода Стороны подписывают дополнительное соглашение к Договору. Продолжительность отчетного периода указана в Приложении № 1 к договору.

3.2. Услуги оплачиваются Заказчиком на условиях 100% предоплаты.

3.3. Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату услуг не позднее 7 (Семи) календарных дней до окончания отчетного периода.

3.4. Заказчик оплачивает услуги не позднее 7 (Седьмого) числа начавшегося отчетного периода.

3.5. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

3.6. При безналичной оплате обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.7. Не позднее 5 (Пяти) календарных дней до окончания отчетного периода Исполнитель предоставляет Заказчику Акт об оказании услуг. Заказчик обязуется подписать Акт об оказании услуг не позднее 3 (Трех) рабочих дней после его получения от Исполнителя и передать Исполнителю или направить Исполнителю письменные мотивированные возражения к Акту.

3.8. Если в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня получения Акта Заказчик не передал его Исполнителю и не представил письменные мотивированные возражения к Акту, то услуги, указанные в Акте принятыми Заказчиком.

3.9. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 7 (Семь) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного мотивированного возражения к Акту, указанного в п. 3.8. Договора.

4. Документооборот сторон

4.1. Стороны вправе осуществлять обмен документами по Договору как на бумажном носителе, так и с использованием электронной формы передачи данных.

4.2. Электронный документооборот производится с помощью оператора ЭДО на основании договоров на оказание соответствующих услуг, заключенных между Сторонами настоящего Договора и оператором ЭДО.

4.3. Для организации ЭДО между Сторонами применяются средства криптографической защиты информации, обеспечивающие передачу данных в зашифрованном виде и подписанных электронной подписью.

4.4. Каждая из Сторон вправе запрашивать и обязана по запросам другой Стороны направлять не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента направления запроса надлежащим образом оформленные копии электронных документов. Документ из электронной формы переводится на бумажный носитель и заверяется подписью надлежаще уполномоченного представителя Стороны и ее печатью. В случае, если документ, переданный в электронном виде в рамках ЭДО по настоящему Договору, переведенный на бумажный носитель и заверенный Заказчиком, не идентичен аналогичному документу Исполнителя, Стороны бесспорно принимают подлинность экземпляра документа, заверенного Исполнителем.

5. Вступление Договора в законную силу и ответственность

- 5.1. Договор вступает в законную силу с момента его подписания Сторонами.
- 5.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны устанавливают предварительный претензионный порядок разрешения споров. Срок ответа на письменную претензию – 14 (Четырнадцать) календарных дней. В случае не урегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за доведение до него информации об изменениях законодательства о порядке применения ККТ.
- 5.4. Заказчик несет ответственность за блокировку фискального накопителя в случае не передачи информации к ОФД в течение 30 календарных дней с момента последней передачи данных
- 5.5. В случае, если Исполнитель не будет поставлен в известность об обстоятельствах, известных Заказчику и имеющих значение для выполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему Договору, риск неблагоприятных последствий ложится на Заказчика.
- 5.6. В случае нарушения Исполнителем обязательств по Договору, его ответственность ограничивается ценой оказанных по Договору услуг. Ответственность Исполнителя по Договору ограничивается возмещением Заказчику причиненного нарушением Исполнителем своих обязательств реального ущерба, упущенная выгода возмещению не подлежит.

6. Особые условия

- 6.1. Условия настоящего Договора имеют обязательную юридическую силу для Сторон. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются двусторонним письменным соглашением.
- 6.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Реквизиты:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «ТЕХЦЕНТР»

Юридический адрес: 121170, Москва г, Кутузовский пр-кт, дом 36, строение 3, этаж 1, помещение II, комната 9А

Почтовый адрес: 121170, Москва г, Кутузовский пр-кт, дом 36, строение 3, этаж 1, помещение II, комната 9А

Фактический адрес: 121170, г. Москва, Кутузовский пр-т, д. 36, стр. 3, вход 1, оф. 211

ИНН: 7726661042

КПП: 773001001

Телефон: +7 (495) 664-99-13

e-mail: mail@ctoretail.ru

Р/с: 40702810438000133038

Банк: ПАО «Сбербанк России» г. Москва

К/с: 3010181040000000225

БИК: 044525225



/Крюков С. А./

(Генеральный директор)

