

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### О передаче неисключительных прав на программное обеспечение, оказании услуг по внедрению и сопровождению ПО и поставке сопутствующих товаров

Дата оферты: 22 мая 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ТЕХЦЕНТР», ИНН 7726661042, КПП 773001001, зарегистрированное по адресу: 121170, г. Москва, Кутузовский пр-т, д. 36, стр. 3, пом. II, ком.9А (далее — «Исполнитель»), в лице Генерального директора Крюкова Станислава Александровича, действующего на основании Устава, настоящим предлагает неограниченному кругу лиц (далее — «Заказчик») заключить договор на условиях, изложенных ниже, в соответствии со ст. 435–444 Гражданского кодекса Российской Федерации.

#### 1. Термины и определения

1.1 **Программное обеспечение (ПО)** — компьютерные программы и базы данных, права на которые принадлежат третьим лицам — разработчикам («Правообладатели»), и которые Исполнитель имеет право распространять, внедрять и/или сопровождать на основании договоров с Правообладателями.

1.2 **Лицензия** — предоставляемое Заказчику неисключительное право использования конкретного ПО в объёме и на условиях, определённых лицензионной политикой соответствующего Правообладателя.

1.3 **Правообладатель (Разработчик)** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому принадлежат исключительные права на соответствующее ПО.

1.4 **Тариф** — стоимость Лицензии и/или сопровождения, установленная Правообладателем и опубликованная на официальном сайте Правообладателя.

1.5 **Сайт Правообладателя** — официальный интернет-ресурс соответствующего Правообладателя, содержащий актуальную информацию о ПО, тарифах, функциональных возможностях и иных условиях использования.

1.6 **Услуги** — услуги Исполнителя по внедрению, интеграции, настройке, обучению, сопровождению и технической поддержке ПО, а также иные работы и услуги, связанные с использованием ПО.

1.7 **Товары** — материальные носители, оборудование, ключевые носители, аксессуары и иные материальные объекты, поставляемые Исполнителем для обеспечения работы ПО.

#### 2. Предмет договора

2.1 Исполнитель обязуется:

- передать Заказчику неисключительные права на выбранное Заказчиком ПО (Лицензии);
- оказать услуги по внедрению и сопровождению ПО;
- поставить при необходимости Товары; а Заказчик обязуется принять указанные права, услуги и товары и оплатить их на условиях настоящего Договора.

2.2 Исполнитель оказывает услуги по заявкам Заказчика, в рабочие дни с 10.00 – 18.00 по московскому времени.

2.3 Заказчик обращается за технической поддержкой к Исполнителю одним из следующих способов: 2.3.1 по электронной почте: mail@ctoretail.ru; 2.3.2 по телефону: +7 (495) 664-99-13; 2.3.3 в мессенджере WhatsApp: +7 (495) 664-99-13; 2.3.4 через Telegram-бота: @ctoretail\_bot.

2.7 Определение приоритета запроса:

- **Обычный приоритет:** снижение производительности Сервиса, неработоспособность одной или нескольких функций Сервиса, консультации, настройки Сервиса, пожелания, выполнение доработок;
- **Высокий приоритет:** Сервис полностью неработоспособен либо значительная часть функций Сервиса не выполняется, или наблюдается существенное снижение производительности Сервиса.

2.8 Исполнитель устанавливает следующее время реакции на запрос:

- **Обычный приоритет** — не более 3 (трёх) рабочих часов с момента поступления запроса;
- **Высокий приоритет** — не более 1 (одного) рабочего часа с момента поступления запроса.

2.9 Исполнитель вправе приостановить оказание услуг, если Заказчик не исполнил обязанность, предусмотренную п. 6.3.2 настоящего Договора, о чём Исполнитель уведомляет Заказчика.

#### 3. Порядок заключения договора и акцепта оферты

3.1 Настоящая оферта считается принятым (акцептованной) Заказчиком с момента первой из следующих дат:

- поступление на расчётный счёт Исполнителя денежных средств от Заказчика в счёт оплаты выставленного счёта;
- фактическое получение Заказчиком Лицензии, Товаров или услуг.

3.2 Совершение Заказчиком действий, указанных в п. 3.1, свидетельствует о полном и безоговорочном принятии всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и (или) оговорок.

#### **4. Финансовые условия и порядок расчётов**

4.1 Стоимость Лицензий определяется Тарифами, опубликованными на Сайте соответствующего Правообладателя на дату выставления счёта и дополнительно фиксируется Исполнителем в счёте, выставляемом Заказчику.

4.2 Стоимость услуг и Товаров устанавливается Исполнителем и указывается в счёте на оплату, направляемом Заказчику.

Составление отдельной сметы (спецификации) не требуется. Стоимость услуг и Товаров считается полностью согласованной Сторонами с даты поступления денежных средств в оплату указанного счёта на расчётный счёт Исполнителя.

4.3 Исполнитель работает по упрощённой системе налогообложения (УСН). Суммы, указанные в счёте, не облагаются НДС согласно гл. 26.2 НК РФ.

4.4 Оплата осуществляется путём 100 % перечисления денежных средств по выставленному счёту:

- банковским переводом на расчётный счёт Исполнителя;
- или посредством сервиса «ЮКасса».

4.5 Срок оплаты — 7 (семь) рабочих дней с даты счёта, если иные сроки не согласованы Сторонами письменно.

4.6 Обязательство по оплате считается исполненным с момента зачисления средств на расчётный счёт Исполнителя либо получения подтверждения об успешном платеже от «ЮКасса».

#### **5. Порядок передачи Лицензий, услуг и товаров**

5.1 Передача Лицензий подтверждается актом приёма-передачи (или универсальным передаточным документом — УПД) и/или направлением лицензионного ключа (цифрового кода) на электронную почту Заказчика.

5.2 Оказанные услуги подтверждаются актом оказанных услуг (УПД). Поставка Товаров подтверждается товарной накладной (УПД).

5.3 При отсутствии мотивированных письменных возражений Заказчика в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения соответствующего документа Лицензии, услуги и (или) Товары считаются принятыми без замечаний.

#### **6. Права и обязанности сторон**

##### **6.1 Исполнитель обязуется:**

- 6.1.1 Передать Заказчику Лицензии в объёме и на условиях, указанных в счёте и документации Правообладателя;
- 6.1.2 Оказать услуги и (или) поставить Товары в согласованные сроки;
- 6.1.3 Предоставить при запросе Заказчика ссылку на Сайт Правообладателя, содержащий актуальную информацию о Тарифах и функциональных возможностях ПО;
- 6.1.4 Соблюдать конфиденциальность полученной от Заказчика информации.

##### **6.2 Исполнитель вправе:**

- 6.2.1 Не отвечает за изменения характеристик, состава или функциональности ПО, услуг и Товаров, вызванные действиями Правообладателя (производителя).
- 6.2.2 Приостанавливать исполнение обязательств при нарушении Заказчиком сроков оплаты.

##### **6.3 Заказчик обязуется:**

- 6.3.1 Своевременно оплатить счёт Исполнителя;
- 6.3.2 Предоставить Исполнителю необходимую для внедрения информацию и доступы;
- 6.3.3 Соблюдать лицензионную политику Правообладателя и не нарушать исключительные права третьих лиц.

##### **6.4 Заказчик вправе:**

- 6.4.1 Получать от Исполнителя информацию о статусе работ;
- 6.4.2 Обращаться в службу поддержки Исполнителя по вопросам работы ПО.

#### **7. Гарантии и ответственность**

7.1 Исполнитель гарантирует наличие у него прав и полномочий на распространение соответствующих Лицензий.

7.2 Исполнитель не несёт ответственности за работу ПО в случае несоблюдения Заказчиком требований Правообладателя к оборудованию и ПО.

7.3 Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничивается суммой, фактически уплаченной Заказчиком по соответствующему счёту.

7.4 Исполнитель не несёт ответственности за несовместимость приобретаемых Товаров с программным обеспечением Заказчика либо с иным оборудованием Заказчика, а также за невозможность их использования по иным причинам, не связанным с качеством Товаров.

#### **8. Срок действия и расторжение**

8.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта и действует бессрочно, пока Стороны не исполнят взятые на себя обязательства.

8.2 Каждая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора, уведомив другую Сторону письменно за 14 календарных дней до предполагаемой даты расторжения. При этом оплаченные, но не оказанные услуги и не переданные Лицензии подлежат возврату либо перерасчёту по соглашению Сторон.

8.3 Прекращение Договора не освобождает Стороны от ответственности за нарушения, имевшие место в период его действия.

### 9. Обработка персональных данных

9.1 Заказчик, оформляя заказ, подтверждает своё согласие на обработку персональных данных в целях исполнения настоящего Договора согласно Федеральному закону № 152-ФЗ «О персональных данных».

### 10. Заключительные положения

10.1 Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.2 Договор может быть заключён также иным образом, предусмотренным действующим законодательством РФ, в том числе путём составления единого документа, обмена письмами или путём письменного подтверждения оферты Поставщика, и условия такого Договора будут считаться приоритетными над условиями настоящей Оферты, если иное не предусмотрено в таком Договоре.

10.3 Переписка, документы и уведомления могут направляться Сторонами в электронном виде, включая ЭДО, и признаются равносильными документам на бумажном носителе.

#### Реквизиты:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «ТЕХЦЕНТР»

**Юридический адрес:** 121170, Москва г, Кутузовский пр-т, дом 36, строение 3, этаж 1, помещение II, комната 9А

**Почтовый адрес:** 121170, Москва г, Кутузовский пр-т, дом 36, строение 3, этаж 1, помещение II, комната 9А

**Фактический адрес:** 121170, г. Москва, Кутузовский пр-т, д. 36, стр. 3, вход 1, оф. 203

ИНН: 77 26 66 10 42

КПП: 773001001

Телефон: +7 (495) 664-99-13

e-mail: mail@ctoretail.ru

Р/с: 40702810438000133038

Банк: ПАО «Сбербанк России» г. Москва

К/с: 30101810400000000225

БИК: 044525225



/Крюков С. А./

(Генеральный директор)

