

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по разработке и предоставлению доступа к программному обеспечению по модели SaaS

г. Москва

Дата публикации 11 июля 2024 г

1. Общие положения и основные термины

1.1. **Исполнитель** - ООО "ТЕХЦЕНТР" (ОГРН 1107746755005, адрес: 121170, Москва г, Кутузовский пр-т, дом 36, строение 3, этаж 1, помещение II, комната 9А, телефон: +7 (495) 664-99-13, электронная почта: mail@ctoretail.ru).

1.2. **Заказчик** - любое юридическое или физическое лицо, которое осуществило акцепт оферты.

1.3. **Оферта** - публичное предложение Исполнителя любому лицу заключить на ее условиях договор на оказание услуг по предоставлению доступа к дополнительному функционалу ПО Заказчика по модели SaaS. Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте Исполнителя по адресу: https://ctoretail.ru/custom_software и действует до ее отзыва.

1.4. **Акцепт** - внесение Заказчиком Исполнителю платежа в счет оплаты стоимости услуг на основании выставленного Исполнителем счета является полным и безоговорочным принятием Заказчиком в соответствии со ст. 438 ГК РФ условий настоящего договора.

1.5. **ПО Заказчика** – сайт или любой программный продукт Заказчика, предназначенный для автоматизации бизнеса, включая, но не ограничиваясь: сервис "МойСклад", amoCRM и др.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по **предоставлению доступа к дополнительному функционалу ПО Заказчика** по модели SaaS, а Заказчик оплачивает услуги в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

2.2. Доступ к дополнительному функционалу ПО Заказчика предоставляется посредством оказания комплекса следующих услуг:

- **I – разработка дополнительного функционала ПО Заказчика.** В рамках оказания данной услуги Исполнитель по заданию Заказчика осуществляет доработку ПО Заказчика для расширения его стандартного функционала;
- **II – предоставление технической возможности пользоваться дополнительными функциями разработанного ПО.** В рамках оказания данной услуги Исполнитель: размещает скрипты доработки ПО на VDS-сервере; поддерживает работоспособность доработки ПО в течение оплаченного периода; исправляет ошибки в доработке ПО; вносит не существенные изменения в скрипты доработки ПО.

2.3. Исполнитель оказывает услуги по заявкам Заказчика, в рабочие дни с 10.00 – 18.00.

2.4. Заказчик обращается за технической поддержкой к Исполнителю одним из указанных ниже способом:

2.4.1. по электронной почте: mail@ctoretail.ru

2.4.2. по телефону: +7 (495) 664-99-13

2.4.3. по мессенджеру WhatsApp номер +7 (495) 664-99-13

2.4.4. по Телеграм боту @ctoretail_bot

2.4.5. по сервису видеоконференций Контур.Толк адрес виртуальной комнаты <https://moysklad.ktalk.ru/>

2.4.6. в персональном кабинете клиента сервиса Аспро.Cloud

2.5. Определение приоритета запроса:

Обычный приоритет: снижение производительности Сервиса, неработоспособность одной или нескольких функций Сервиса, консультации, настройки Сервиса, пожелания, выполнение доработок.

Высокий приоритет: сервис полностью неработоспособен или значительная часть функций Сервиса не выполняется или наблюдается существенное снижение производительности Сервиса.

2.6. Исполнитель устанавливает следующее время реакции на запрос:

- Обычный приоритет: не более 3-х рабочих часов с момента поступления запроса;

- Высокий приоритет: не более 1-го рабочего часа с момента поступления запроса.

2.7. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг, если Заказчик не исполнил обязанность, предусмотренную п. 3.7. договора, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика.

3. Порядок оказания услуг

3.1. При согласовании Заказчиком перечня услуг, Заказчик производит оплату стоимости услуг после чего Исполнитель приступает к их оказанию.

3.2. Срок оказания услуг согласовывается в Счете/Спецификации. Если срок оказания услуг не указан, то он составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента 100% предоплаты по выставленному счету.

3.3. Исполнитель вправе по предварительному согласованию с Заказчиком оказать дополнительные услуги, не указанные в Счете/Спецификации, необходимость оказания которых выявилась при исполнении договора. Данные услуги подлежат оплате Заказчиком по тарифам Исполнителя до получения результата услуг.

3.4. По завершению оказания услуг по каждому Счету/Спецификации, осуществляется сдача-приемка оказанных услуг. При приемке Исполнитель представляет Заказчику Акт или УПД.

3.5. Услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний, последующие претензии по недостаткам услуг не принимаются, если письменные мотивированные возражения не поступили от Заказчика в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента подписания акта.

3.6. В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки оказанных услуг сторонами составляется двухсторонний документ с перечнем необходимых доработок, сроков их выполнения.

3.7. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю доступ и возможность проведения работ, всю необходимую информацию и другую возможность для оказания услуг.

3.8. Заказчик своевременно должен уведомлять Исполнителя о любых изменениях в исходных данных, предоставленных Исполнителю и необходимых Исполнителю для оказания услуг по Договору.

3.9. Заказчик имеет право в любое время проверять ход и качество оказываемых Исполнителем услуг, не вмешиваясь в его деятельность.

4. Цена услуг и порядок оплаты

4.1. Цена и порядок оплаты услуг стороны согласовывают в Счетах/Спецификациях.

4.2. Расчеты по настоящему Договору осуществляются Заказчиком любыми способами (путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя, внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, с использованием электронных денежных средств) на условиях 100% предоплаты, если иное не согласовано Сторонами в счетах/Спецификациях. Расчеты производятся в рублях. НДС не облагается согласно гл. 26.2. НК РФ.

4.3. Обязательство по оплате Заказчика считается надлежаще исполненным в момент зачисления сумм оплаты на расчетный счет или внесения денежных средств в кассу Исполнителя, а при оплате с использованием электронных денежных средств, в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа.

5. Решение спорных вопросов

5.1. Стороны установили обязательный претензионный порядок разрешения споров. Претензия направляется в письменном виде. Сторона, получившая претензию, обязана направить ответ на нее не позднее 10 (Десяти) дней с момента ее получения. В случае не урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

6. Срок действия договора

6.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

6.2. Каждая из сторон вправе в любое время отказаться от Договора, предупредив об этом другую сторону за 1 (один) месяц путем направления уведомлением по адресу электронной почты, указанному в Договоре.

7. Документооборот сторон

7.1. Стороны вправе осуществлять обмен документами по Договору как на бумажном носителе, так и с использованием электронной формы передачи данных.

7.2. Электронный документооборот производится с помощью оператора ЭДО на основании договоров на оказание соответствующих услуг, заключенных между Сторонами настоящего Договора и оператором ЭДО.

7.3. Для организации ЭДО между Сторонами применяются средства криптографической защиты информации, обеспечивающие передачу данных в зашифрованном виде и подписанных электронной подписью.

7.4. Каждая из Сторон вправе запрашивать и обязана по запросам другой Стороны направлять не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента направления запроса надлежащим образом оформленные копии электронных документов.

8. Прочие условия

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик не возражает против безвозмездного размещения своего логотипа (изображения товарного знака), ссылки на сайт и наименования на сайте Исполнителя: <https://ctoretail.ru>.

8.3. Никакие права на любое содержимое материалов и сервисов Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, разработанный дополнительный функционал ПО Заказчика, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате оказания услуг по договору.

8.4. Исполнитель обязуется сохранять строгую конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора, и принять все возможные меры, чтобы не допустить разглашения полученной информации в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты его расторжения. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение информации Исполнителем может осуществляться только с письменного разрешения Заказчика.

8.5. Исполнитель вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Заказчика в момент размещения на указанной интернет-странице. Продолжение использования ПО Заказчиком после внесения

изменений и (или) дополнений в настоящую оферту означает принятие и согласие Заказчика со всеми такими изменениями и (или) дополнениями.

8.6. Не вступая в противоречие с условиями настоящей оферты Исполнитель и Заказчик могут в любое время оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «ТЕХЦЕНТР»

Юридический адрес: 121170, Москва г, Кутузовский пр-т, дом 36, строение 3, этаж 1, помещение II, комната 9А

Почтовый адрес: 121170, Москва г, Кутузовский пр-т, дом 36, строение 3, этаж 1, помещение II, комната 9А

Фактический адрес: 121170, г. Москва, Кутузовский пр-т, д. 36, стр. 3, вход 1, оф. 203

ИНН: 77 26661042

КПП: 773001001

Телефон: +7 (495) 664-99-13

e-mail: mail@ctoretail.ru

Р/с: 40702810438000133038

Банк: ПАО «Сбербанк России» г. Москва

К/с: 3010181040000000225

БИК: 044525225



/Крюков С. А./

(Генеральный директор)

